



Temeljem Članka 26. stavak 2 Statuta Hrvatskog reda privatnih detektiva (HRPD), na sjednici Skupštine donesen je sljedeći:

KODEKS DETEKTIVSKE ETIKE

Uvodne odredbe

Kodeks detektivske etike (u nastavku: Kodeks) krovni je dokument kojim se definiraju standardi kvalitete i etički okvir za djelatnike u detektivskoj industriji. Dokument obuhvaća usluge koje pružaju pravne i fizičke osobe, te poduzetnici koji imaju registriranu detektivsku djelatnost (u nastavku: detektivske agencije)¹

Kodeks uređuje odnose iz više područja i to:

- ≈ etičke standarde i pravila ponašanja,
- ≈ odnos prema korisnicima usluga i poslovnim partnerima,
- ≈ međusobne odnose privatnih detektiva,
- ≈ odnos prema imovini,
- ≈ prava i obveze detektiva i njihovih zaposlenika, te
- ≈ postupanje u slučaju nepoštivanja Kodeksa.

Kodeks se zasniva na dobroj europskoj i međunarodnoj praksi u području detektivske djelatnosti. Svakom pružatelju i korisniku detektivskih usluga, bez obzira na porijeklo ili mjesto djelovanja, preporučuje se pridržavanje ovog Kodeksa.

Kodeks se primjenjuje uz poštivanje nacionalnog zakonodavstva države u kojoj detektiv pruža usluge, a pravne osobe i poduzetnici moraju ispunjavati osnovne uvjete pozitivnih propisa kojima se regulira obavljanje detektivske djelatnosti u Republici Hrvatskoj (u nastavku: RH)

Prema Kodeksu, kada postoje nedostaci ili nedorečenosti u lokalnim propisima, pravne i fizičke osobe koje obavljaju detektivsku djelatnost, kao i svi zaposleni, trebaju djelovati u najboljoj vjeri na poboljšanju kvalitete i pravila poslovanja poštujući pravna i etička načela.

I. OSNOVNE ODREDBE

Članak 1.

Kodeks detektivske etike, uspostavlja etičke standarde i pravila ponašanja po kojima će se u svom profesionalnom djelovanju ponašati svi privatni detektivi u Republici Hrvatskoj, pri čemu će se pridržavati načela slobode i profesionalnog rada kao i čuvanja ugleda detektivske struke.

Pravila i standardi ovog Kodeksa, odnose se prvenstveno na ovlaštene privatne detektive, ali i na sve ostale zaposlene u detektivskim agencijama.²

Detektivi obavljaju poslove profesionalno, neovisno, bez vanjskih utjecaja, pritisaka i bez utjecaja politike.

Detektiv u obavljanju svoje djelatnosti mora ideološki neutralan i distanciran od onih postupaka koji mogu biti smatrani aktivnim političkim angažmanom. Ukoliko je detektiv politički aktivan, mora izbjegavati navoditi detektivsku profesiju u bilo kojem kontekstu svojeg aktivizma. Javno

¹ Izrazi koji se koriste u ovome Kodeksu, a imaju rodno značenje odnose se jednako na muški i ženski rod.

² Pod pojmom „detektivske agencije“, u ovom Kodeksu, podrazumijevaju se svi poduzetnici registrirani za obavljanje detektivske djelatnosti.



istupanje uz navođenje svoje titule detektiva može biti isključivo u interesu stručnog i profesionalnog djelovanja.

Detektivi u javnost mogu istupati samo uz suglasnost odgovorne osobe, poduzetnika, kod kojeg su zaposleni, odnosno bez suglasnosti ukoliko javno istupaju isključivo u korist svojeg zanimanja pri tome vodeći računa da ne štete detektivskoj struci.

Detektivi ne mogu davati izjave u ime Hrvatskog reda privatnih detektiva (u nastavku: HRPD), osim u situacijama kada su za to posebno ovlašteni.

Članak 2.

Cilj Kodeksa je zaštita, promocija i afirmacija vrijednosti specifičnih za detektivsku djelatnost i unapređenje dostojanstva i ugleda kako same detektivske djelatnosti, tako i zaposlenika, njihova boljeg razumijevanja, suradnje i efikasnijeg djelovanja u skladu sa zakonskim odredbama, preuzetim obvezama i stručnim sposobnostima.

Članak 3.

Vlasnici i zaposlenici u detektivskim agencijama u obavljanju svojih poslova dužni su pridržavati se odredbi ovog Kodeksa.

U skladu sa ovim Kodeksom, vlasnici i zaposlenici u detektivskim agencijama primjenjuju etičke standarde i pravila ponašanja, u međusobnim odnosima sa drugim detektivima, u odnosu prema radnim zadacima, poslovnim partnerima, korisnicima usluga, kao i u odnosu prema sredstvima rada i imovini.

Članak 4.

Među detektivima treba prevladavati kolegijalnost, koja podrazumijeva da jedan drugome, aktivno pomognu stručnim mišljenjem, savjetom i suradnjom, osim ako se tome ne protive neosporivi razlozi.

Članak 5.

Svaki detektiv odnosi se prema svom pozivu s poštovanjem, visokom razinom profesionalizma, kolegijalnosti i strukovne solidarnosti. Međusobni odnosi te osobni stavovi ne smiju štetno djelovati na savjesnost, odlučnost i profesionalan odnos detektiva pri pružanju usluga svojem klijentu.

Članak 6.

Članovi HRPD imaju nultu toleranciju prema korupciji te se obvezuju da neće tražiti, primati ili nuditi mito, nezakonitu proviziju ili neku drugu nezakonitu ili neetičku povlasticu, kako posredno tako i neposredno, bilo u cilju zaključenja ugovora ili ostalih razloga.

II. ETIČKA NAČELA I PRAVILA PONAŠANJA

Etička načela HRPD temelje se na vrijednostima prava, neovisnosti, integriteta, nepristranosti, savjesnosti, stručnosti, zakonitosti, dodane vrijednosti, izvrsnosti i učinkovitosti.

Članak 7.

Načelo mirnog uživanja prava

Detektivska agencija dužna je svakom zaposleniku osigurati uvjete za ostvarivanje i zaštitu ljudskih prava, koja se ostvaruju unutar detektivske agencije te poštivanje prava zajamčenih Ustavom i pozitivnim zakonskim propisima Republike Hrvatske.

Članak 8.

Zaštita osobnog i ugleda detektivske djelatnosti

Zaposleni u detektivskoj djelatnosti dužni su obavljati poslove na način koji neće oštetiti njihov osobni i profesionalni ugled, ugled detektivske agencije kao i ugled detektivske struke. Van radnog vremena, detektivi i njihovi zaposlenici ne se smiju se ponašati na nedoličan način koji može imati negativan utjecaj po detektivsku djelatnost.

Članak 9.

Načelo poštovanja integriteta i dostojanstva osobe

U obavljanju svakodnevnih poslova, detektivi su dužni poštivati vlastiti integritet i dostojanstvo, jednako kao integritet i dostojanstvo korisnika usluga ostalih građana. Svojim klijentima moraju omogućiti pružanje usluga i ostvarivanje njihovih prava bez ikakvog oblika diskriminacije.

Članak 10.

Načelo savjesnosti i poštenja

Detektiv je dužan savjesno ispunjavati dužnosti koje proizlaze iz detektivskog poziva čuvajući pritom ugled i dostojanstvo, kako u obavljanju poziva tako i u privatnom životu, vodeći se pravilima pravednosti, pravičnosti, poštenja i povjerenja.

Članak 11.

Načelo stručnosti i profesionalizma

Detektivi su dužni poticati profesionalnu suradnju te poslove u detektivskim agencijama obavljati odgovorno, savjesno, stručno i profesionalno te ispunjavati obveze prema korisnicima usluga, ali i ostalim kolegama detektivima.

Članak 12.

Načelo zakonitosti

U svom djelovanju, detektivi se moraju pridržavati načela zakonitosti, objektivnosti, nepristranosti, korektnosti, ekonomičnosti i humanosti.

Detektiv se obvezuje na pošteno i zakonito obavljanje detektivskih poslova, zaštitu povjerenja i interesa korisnika usluga, te odbijanje posla koji može ugroziti ili zloupotrebiti povjerenje korisnika usluga, bilo to u svrhu osobne koristi ili u svrhu nanošenja štete korisniku usluga.

Članak 13.

Načelo dodane vrijednosti, izvrsnosti i učinkovitosti

Detektiv je dužan u svom radu kontinuirano nadograđivati svoje znanje, stručnost i kvalitetu svojih usluga.



Članovi Hrvatskog reda privatnih detektiva dužni su usmjeravati svoje aktivnosti prema unapređenju, izgradnji i jačanju detektivske djelatnosti, stalnom težnjom izvrsnosti i učinkovitosti u svakodnevnom radu.

III. NEETIČKA PONAŠANJA

Članak 14.

Neetičnim ponašanjem detektiva, smatraju se sve aktivnosti protivne zakonskim, moralnim i društvenim vrijednostima, a posebice se smatra sljedeće:

- ≈ obavljanje poslova bez licence, ugovora i/ili punomoći;
- ≈ obavljanje poslova bez opravdanog pravnog interesa;
- ≈ neprofesionalno ili nestručno obavljanje detektivskih poslova;
- ≈ nanošenje štete korisniku usluge ili trećim osobama;
- ≈ nepoštivanje i kršenje Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR);
- ≈ neovlašteno ustupanje podataka trećim osobama;
- ≈ nelojalna konkurencija koja ima u cilju rušenje prosječne tržišne cijene usluga (damping);
- ≈ davanje netočnih ili neprovjerenih podataka o radu drugih detektivskih agencija ili detektiva, čime bi nanijeli štetu njihovu ugledu;
- ≈ davanje ili primanje mita;
- ≈ diskriminacija klijenata i ostalih trećih osoba.

Članak 15.

Detektiv ne smije prihvatiti poslove koji nisu spojivi s detektivskom djelatnošću i koji bi mogli naštetiti detektivskoj neovisnosti i dobrom glasu, te časti i ugledu Hrvatskog reda privatnih detektiva.

Članak 16.

Detektivi ne smiju širiti glasine ili informacije koje štete ugledu drugog detektiva ili članu Hrvatskog reda privatnih detektiva.

IV. ODNOS PREMA POSLOVNIM PARTNERIMA I KORISNICIMA USLUGA

Članak 17.

U odnosu prema poslovnim partnerima, a posebice prema korisnicima usluga, detektivi su dužni:

- » postupati profesionalno, nepristrano i pristojno;
- » pružati informacije pravovremeno, jasno i točno, sukladno zakonskim i drugim pozitivnim propisima;
- » savjetovati, podučavati i pružati stručnu pomoć i mišljenja.

Članak 18.

Svaki vlasnik i odgovorna osoba u detektivskoj agenciji dužan je svojim ponašanjem doprinosti pozitivnim poslovnim rezultatima detektivske agencije i detektivske djelatnosti u cjelini, a posebice:

- ≈ poticati detektive na kvalitetno i pravovremeno obavljanje poslova;
- ≈ osiguravati međusobnu razmjenu znanja i iskustava prenoseći dobru praksu, a posebice prema vježbenicima i mlađim naraštajima;
- ≈ podržavati timski rad i razvijati međusobno kolegijalno poštivanje i uvažavanje;
- ≈ poticati na poštivanje i kolegijalnost unutar vlastite agencije, kao i suradnju sa ostalim detektivskim agencijama; i
- ≈ podržavati i izgrađivati primjeren profesionalan odnos prema ostalim pravnim subjektima i osobama.

V. MEĐUSOBNI ODNOSI ZAPOSLENIH DETEKTIVA

Članak 19.

Komunikacija između detektiva zasniva se na zdravoj poslovnoj suradnji, usklađenoj s radnim zadacima, i jasno iskazanim očekivanjima, na odgovornosti, uzajamnom povjerenju i poštovanju.

Članak 20.

U obavljanju poslova detektivi su dužni međusobno razmjenjivati mišljenja i informacije o stručnim pitanjima, radi postizanja zajedničkih profesionalnih uspjeha i ispunjenja očekivanja klijenata, pritom vodeći računa da time ne ometaju druge detektive u obavljanju radnih obaveza.

VI. ODNOS PREMA SREDSTVIMA RADA I IMOVINI

Članak 21.

Detektiv je dužan brinuti se o efektivnom i ekonomičnom upravljanju u korištenju imovine detektivske agencije.

Imovina se može koristiti jedino i isključivo u poslovne svrhe u ime i za račun detektivske agencije.

Članak 22.

Detektiv u obavljanju detektivskih poslova ima obavezu odnositi se ekonomično prema stvaranju troškova za korisnika usluga. To u praksi znači da ne može stvarati dodatne troškove izvan već ugovorenih, bez prethodne suglasnosti korisnika usluga.

Za svaku štetu, koja je nastala zbog bahatog ili nemarnog odnosa, detektiv se obavezuje na pravičnu naknadu, odnosno obeštećenje u dogovoru sa vlasnikom, ili osobom koja je pretrpjela štetu.



VII. POSTUPAK U SLUČAJU NEPOŠTIVANJA ETIČKOG KODEKSA

Članak 23.

Na ponašanje koje nije u skladu sa ovim Kodeksom, korisnici usluga, zaposlenici u detektivskoj agenciji ili druge osobe mogu podnijeti pismenu prijavu detektivskoj agenciji. Prijava se podnosi ne kasnije od 60 dana od uočavanja takvog ponašanja.

Članak 24.

Ukoliko prijavitelj iz gore navedenog članka nije zadovoljan rezultatom ili odgovorom na prijavu, može podnijeti prijavu, Hrvatskom redu privatnih detektiva.

Skupština HRPD-a formirati će radnu grupu koja će ispitati konkretan slučaj i dostaviti mišljenje Skupštini.

HRPD Skupština na osnovu mišljenja radnu grupu o kršenju Kodeksa izriče disciplinske mjere.

Članak 25.

HRPD Skupština obavezna je formirati radnu grupu unutar 30 dana od zaprimanja prijave.

Ukoliko za to postoje uvjeti, komisija formirana od strane Skupštine imati će najmanje tri člana koji su redoviti članovi HRPDa.

Ukoliko ne postoje uvjeti za formiranje gore navedene komisije unutar 30 dana od podnošenja prijave, članovi skupštine mogu preuzeti zadaću ispitivanja konkretnog slučaja.

Članak 26.

HRPD je dužan pravovremeno djelovati i razmotriti prijave kojima se iznosi sumnja u etičnost ponašanja detektiva ili ostalih zaposlenika, omogućavajući aktivno sudjelovanje prijavljenih i ostalih potrebnih osoba u postupku u smislu pružanja iskaza o navodima u postupku.

Članak 27.

Nakon prikupljenih iskaza osoba u postupku po prijavi, odlučivanje i izricanje disciplinskih mjera za nepoštivanje ovog Kodeksa je u nadležnosti Skupštine Hrvatskog reda privatnih detektiva na temelju zaključaka radne grupe koju Skupština za to formira i ovlasti.

Članak 28.

Odluka o izricanju disciplinskih mjera za nepoštivanje Kodeksa donosi se najkasnije u roku od 60 dana od dana podnošenja prijave.

Članak 29.

Ovisno o utvrđenom činjeničnom stanju tijekom postupka, HRPD može izreći sljedeće disciplinske mjere:

≈ opomenu,



-
- ≈ opomenu pred isključenje,
 - ≈ isključenje iz HRPD-a,
 - ≈ novčanu kaznu i nalog za nadoknadu nastale štete,
 - ≈ pokretanje postupka za oduzimanjem licence, odnosno zabrane obavljanja detektivske djelatnosti.

VIII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 30.

Nedolično ponašanje zaposlenih u detektivskoj industriji koje predstavlja povredu ovog Kodeksa rješava se postupkom u skladu sa odredbama ovog Kodeksa.

Članak 31.

Odgovorna osoba ili osnivač detektivske agencije, dužan je sve zaposlenike detaljno upoznati sa odredbama ovog Kodeksa.

Osoba koja se prima u radni odnos u detektivsku agenciju, prije potpisivanja ugovora o radu, mora biti upoznata i pismeno prihvatiti odredbe ovog Kodeksa.

Članak 32.

Ovaj Kodeks se objavljuje na službenim internet stranicama Hrvatskog reda privatnih detektiva www.hrpd.hr.

HRPD službeno dostavlja Kodeks Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske i svim svojim članovima.

Članak 33.

Izmjene i dopune ovog Kodeksa obavljaju se na način i po postupku njegovog donošenja.

Članak 34.

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom donošenja.

U Zagrebu, 22.10.2021.

PREDSJEDNIK UDRUŽENJA