



**MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA**  
**Inspekcija za privatnu zaštitu i detektivske poslove**  
**i Glavno tajništvo**

Poštovani,

Nastavno na predložene komentare na Prijedlog Pravilnika o izmjenama pravilnika o sadržaju i izgledu detektivske iskaznice privatnog detektiva u sklopu otvorenog e-savjetovanja sa zainteresiranom javnošću u periodu od 16.07.2021. do 16.08.2021. smatramo nužnim dostaviti i dodatna pojašnjenja, kako slijedi:

Broj članka	Stari - vaš prijedlog	Novi - naš prijedlog
Članak 2.	<p>„Obrazac iskaznice pravokutnog je oblika, veličine 85,6 mm x 53,98 mm (ID-1), izrađene od PVC materijala s ugrađenim zaštitnim elementima protiv krivotvorenja koji uključuju varijabilni mikrottest i otisak na zaštitnoj podlozi u tehnici sitotiska.</p> <p>Obrazac iskaznice nosi se u kožnome povezu, trostrukog pregiba, a dimenzija svakog pregiba je 70 x 100 mm.“.</p>	<p>„ Obrazac iskaznice pravokutnog je oblika, veličine 85,6 mm x 53,98 mm (ID-1), izrađene od PVC materijala s ugrađenim zaštitnim elementima protiv krivotvorenja koji uključuju varijabilni mikrottest, elektronički kontaktni čip i otisak na zaštitnoj podlozi u tehnici sitotiska</p> <p>Obrazac iskaznice nosi se u kožnome povezu, trostrukog pregiba, a dimenzija svakog pregiba je 70 x 100 mm.“</p>
Članak 2a		<p>(1) Elektronički kontaktni čip iz članka 2. stavka 1. ovoga Pravilnika sadrži:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>b) identifikacijski certifikat</li><li>c) potpisni certifikat koji je kvalificirani certifikat za elektronički potpis i</li><li>d) pripadne privatne ključeve kao i</li></ul>

		<p>ostale podatke potrebne za elektroničku upotrebu iskaznice.</p> <p>(2) Kvalificirani pružatelj usluge povjerenja osigurava izdavanje certifikata sukladno pravilima i postupcima pružanja usluga certificiranja.</p>
<p>Članak 3.</p>	<p>Obrazac detektivske iskaznice na prednjoj strani sadrži:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– u gornjem lijevom dijelu grb Republike Hrvatske</li> <li>– u gornjem dijelu u sredini tekst „REPUBLIKA HRVATSKA“</li> <li>– ispod teksta „REPUBLIKA HRVATSKA“, tekst „DETEKTIVSKA ISKAZNICA“</li> <li>– prostor za upis imena i prezimena, OIB privatnog detektiva i serijski broj iskaznice</li> <li>– u donjem lijevom dijelu ispod grba Republike Hrvatske, mjesto za sliku, izmjere 25 mm × 30 mm</li> <li>– u donjem desnom dijelu, tekst „PRIVATNI DETEKTIV“ u plavo - ljubičastoj boji</li> </ul> <p>Na poledini obrasca iskaznice tiskan je tekst o ovlastima privatnog detektiva koji glasi:</p> <p>Nositelj ove iskaznice ovlašten je obavljati poslove propisane člankom 9. i 10. Zakona o privatnim detektivima te drugim podzakonskim propisima, koje je na temelju ovlasti iz tog Zakona donio</p>	<p>Obrazac detektivske iskaznice na prednjoj strani sadrži:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– u gornjem lijevom dijelu međunarodnu oznaku Republike Hrvatske</li> <li>– u gornjem dijelu u sredini tekst „REPUBLIKA HRVATSKA“ i „REPUBLIC OF CROATIA“</li> <li>– u gornjem desnom dijelu grb Republike Hrvatske</li> <li>– ispod međunarodne oznake Republike hrvatske prostor u plavo - ljubičastoj podlozi sa tekстом PRIVATNI DETEKTIV“ u bijeloj boji.“</li> <li>– prostor za upis imena i prezimena i serijski broj iskaznice / broj licence</li> <li>– u donjem lijevom dijelu mjesto za sliku, izmjere 25 mm × 30 mm</li> <li>– u donjem desnom dijelu prostor u plavo - ljubičastoj podlozi sa tekстом PRIVATE INVESTIGATOR u bijeloj boji</li> <li>- u krajnjem donjem desnom dijelu ispod naziva private investigator, tekst u svijetlom fontu „SLUŽBENA ISKAZNICA / OFFICIAL ID“</li> </ul> <p>Na poledini obrasca iskaznice tiskan je tekst o ovlastima privatnog detektiva koji</p>



	<p>ministar unutarnjih poslova.</p> <p>Privatni detektiv je pri obavljanju detektivskih poslova ovlašten držati i nositi vatreno oružje sukladno odredbama zakona kojima se uređuje nabava i posjedovanje oružja građana</p> <p>Poleđina Obrasca sadrži i prostor za upis datuma izdavanja, mjesto za potpis službene osobe i pečat.</p>	<p>glasi:</p> <p>Nositelj ove iskaznice ovlašten je obavljati poslove propisane člankom 9. i 10. Zakona o privatnim detektivima te drugim podzakonskim propisima, koje je na temelju ovlasti iz tog Zakona donio ministar unutarnjih poslova.</p> <p>Privatni detektiv je pri obavljanju detektivskih poslova ovlašten držati i nositi vatreno oružje sukladno odredbama zakona kojima se uređuje nabava i posjedovanje oružja građana.</p> <p>Na poleđini obrasca se nalazi i elektronički čip.</p> <p>Poleđina Obrasca sadrži i prostor za upis datuma izdavanja, mjesto za potpis službene osobe i pečat. (<i>napomena: pečat je službeno izbačen iz uporabe</i>)</p>
Članak 4.	<p>U članku 4. stavku 2. podstavak 3. briše se.</p> <p>Dosadašnji podstavak 4. postaje podstavak 3.</p> <p>NAPOMENA: podstavak 3 glasi: – dokaz o uplaćenju upravnoj pristojbi; A vjerojatno se mislilo na podstavak 2</p>	<p>Zahtjev za izdavanje detektivske iskaznice privatnog detektiva podnosi se policijskoj upravi, nadležnoj prema mjestu prebivališta odnosno boravišta podnositelja zahtjeva.</p> <p>Uz zahtjev iz stavka 1. ovoga članka podnositelj zahtjeva dužan je priložiti sljedeće dokaze:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– dokaz o radnom odnosu</li><li>– dokaz o uplaćenju upravnoj pristojbi;</li><li>– dokaz o podmirenju troškova izdavanja detektivske iskaznice privatnog detektiva.</li></ul>



	<p>– dvije fotografije veličine 30 mm x 35 mm; obzirom da se iste povlače iz baze osobnih iskaznica i putovnica</p>	<p>Službena osoba u policijskog upravi će po službenoj dužnosti izvršiti uvid u rješenje kojim je podnositelju zahtjeva izdano dopuštenje za obavljanje poslova privatnog detektiva, te u sudski odnosno obrtni registar.</p> <p>Ministar unutarnjih poslova utvrđuje visinu troškova izdavanja iskaznice iz članka 1. ovoga Pravilnika.</p> <p>Privatni detektiv smije koristiti iskaznicu samo u obavljanju detektivskih poslova.</p>
Članak 8.	<p>Iskaznice privatnih detektiva koje su izdane prije stupanja na snagu ovoga Pravilnika vrijede do zamjene radi dotrajalosti ili gubitka te se, po navedenim okolnostima, zamjenjuju novim iskaznicama propisanim ovim Pravilnikom.</p>	<p>Iskaznice privatnih detektiva koje su izdane prije stupanja na snagu ovoga Pravilnika vrijede do zamjene radi dotrajalosti ili gubitka te se, po navedenim okolnostima, ili na zahtjev zamjenjuju novim iskaznicama propisanim ovim Pravilnikom.</p>
Članak 9.		Briše se
Prilog 1	Komentari ispod	Novi prijedlog s komentarima - ispod



**Zahtjev:** Promjena Članka 2. i uvođenje Članka 2a.

**Razlog:** S obzirom na trenutne ovlasti privatnih detektiva ali i činjenicu da su brojni zakonski i podzakonski akti doživjeli svoje izmjene radi usklađenja sa elektroničkim poslovanjem i elektroničkom komunikacijom sa tijelima javne vlasti te su primjerice ovlasti u komunikaciji sa sudovima dobili sudski vještaci, prevoditelji, odvjetnici itd. kao i činjenicu da privatni detektivi obavljaju poslove temeljem punomoći stranke, neophodno je napraviti prvi korak ka digitalizaciji i proširenju, odnosno prilagodbi suvremenom načinu rada. Ovakav trenutni prijedlog je odraz nerazumijevanja kako detektivska djelatnost funkcionira u praksi i otvorenom tržištu.

Obzirom da poslovi privatnih detektiva esencijalno zahtijevaju da im se normativno omogući prikupljanje obavijesti, što spada u javnu ovlast, propisanu i u trenutnom Zakonu o privatnim detektivima, to je razumljivo da takva ovlast bude usklađena na svim razinama, pa tako i u elektroničkom poslovanju s institucijama.

**Obrazloženje:** Prijedlog za uvođenje elektroničkog čipa uz identifikacijski i potpisni certifikat dolazi iz Zakona o parničnom postupku i Pravilnika o elektroničkoj komunikaciji NN 05/20, Ministarstva pravosuđa. U Članak 6. st.1 podstavak 1 navodi se: „– državna tijela, državno odvjetništvo, odvjetnici, javni bilježnici, sudski vještaci, sudski procjenitelji, sudski tumači, stečajni upravitelji, povjerenici i pravne osobe (u daljnjem tekstu: obvezni sudionici elektroničke komunikacije)”. Iz toga je vidljivo da smo kao detektivi u doslovnom smislu izostavljeni, unatoč činjenici da smo ovlašteni temeljem ugovora i specijalne punomoći prikupljati dokaze za stranku u postupku, sukladno Članku 8. Zakona o privatnim detektivima NN 24/09. Tim procesom i izravno i neizravno sudjelujemo u sudskim i upravnim postupcima, a o prikupljenim dokazima za stranku ovisi i sam ishod predmeta. Svi sudionici u elektroničkoj komunikaciji iz gore navedenog članka imaju takve mogućnosti upravo radi usklađenosti i mogućnosti korištenja elektronskog čipa u svrhu službene identifikacije osobe.

Uzimajući u obzir Zakon o parničnom postupku, često se podnesci dostavljaju direktno sudu iz razloga zaštite podataka te digniteta drugih osoba a iz predostrožnosti da će prikupljeni podaci biti upotrebljeni isključivo u svrhu za koju su prikupljeni. Zahtjevi koji se šalju elektronski sukladno pravilniku o elektroničkoj komunikaciji trebaju sadržavati elektronski potpis, pri čemu je opet važno da potpis odaje da se radi o detektivskoj agenciji odnosno privatnom detektivu.

Na ovaj način bi se izbjeglo obilaženje brojnih ureda, zakazivanje termina te gubljenje vremena koje je u našem poslu od ključne važnosti, a Članak 10. st.1 podst. 2 predviđa mogućnost dostave pismena u sudbenom, upravnom i drugim postupcima za stranke. Nadalje, olakšanom komunikacijom sa institucijama, mogli bi olakšati rad javnih tijela o čemu bi razgovarali u nekom budućem periodu.



Usporedna tablica trenutnog i predloženog stanja sa usvojenim izmjenama te prednostima koje iz tog proizlaze:

Prijašnje stanje	Novo stanje	Benefiti
<p>Jednostavna iskaznica bez mogućnosti elektronske identifikacije, znači da svaki zahtjev prema DGU, katastru, Gradskom uredu za graditeljstvo, nadležnoj PP ili MUP-u (prijavništvo, evidencije o vozilima itd.), javnom bilježniku, sudu, odvjetniku, centru za socijalni rad, državnom inspektoratu, te ostalim državnim i gradskim institucijama znači odlazak sa dokumentacijom kako bi se predao Zahtjev za pristup podacima, čekanje od najmanje 7-15 dana (nekada i do 30 dana) te ponovni odlazak za potrebe preuzimanja podataka ukoliko je zahtjevu udovoljeno.</p> <p>Ukoliko se neka od institucija nalazi u drugom gradu, to znači i veće troškove ali i dulji period za dohvat podataka.</p>	<p>Nova iskaznica sa elektronskim čipom koja omogućava službenu identifikaciju i komunikaciju, znači pristup podacima u realnom vremenu, odnosno u roku od sat vremena do najviše 3 radna dana.</p> <p>Olakšana komunikacija sa sudovima i ostalim institucijama te prepoznatljivost u procesima i postupcima koji se vode pred nadležnim tijelima.</p>	<p>Manja opterećenost referenta koji zaprima i obrađuje Zahtjeve, kraći rok prikupljanja dokaza jer je protek vremena u nekim predmetima od krucijalne važnosti.</p> <p>Ušteda opterećenosti referanata ali i materijalnih troškova kada se podaci dostavljaju elektronski, brže i efikasnije djelovanje privatnih detektiva. Olakšana elektronska dostava i praćenje predmeta na sudu jer je moguće dobiti povratnu informaciju da li je podnesak prihvaćen, odbijen ili se traži dopuna.</p> <p>Prostorna udaljenost od institucija nema nikakav značaj, a elektronska dokumentacija je prihvatljiva i u slučajevima koji se vode u inozemstvu.</p> <p>Praćenje aktivnosti i broja predmeta na kojima su detektivi sudjelovali, čime bi bilo olakšano praćenje problematike s kojom se detektivi susreću u svakodnevnom radu ali i lakša koordinacija sa MUP-om jer se ionako po zatvaranju pojedine detektivske agencije predmeti predaju u MUP.</p>



## Zahtjev - Članak 3. podstavak 4 brisati iz sadržaja OIB

**Obrazloženje:** Po pitanju prijedloga da se OIB detektiva kao privatne osobe uvrsti na iskaznicu, smatramo da je to u suprotnosti sa Zakonom o osobnom identifikacijskom broju, kao i GDPR uredbi.

Zakon o OIB-u kaže da ga tijela javne vlasti mogu koristiti za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka. U "svakodnevnom radu" znači sukladno članku 6. Zakona o OIB-u:

1. na svim prijavama i ostalim podnescima kojima komuniciraju s korisnicima broja,
2. na ispravama koje koriste u obavljanju poslova svoje djelatnosti (računima, potvrđama i sličnim ispravama) te
3. u električkom poslovanju i poslovima platnoga prometa.

(2) Obveznici broja obvezni su koristiti osobni identifikacijski broj drugog obveznika broja:

1. na računima prema posebnim propisima,
2. u izvješćima, prijavama i obrascima na kojima se navode drugi obveznici broja, a koji se podnose ili dostavljaju korisnicima broja."

Dakle nema zakonskog uporišta za iskazivanjem osobnog identifikacijskog broja na službeno iskaznici privatnog detektiva, pri čemu je nužno naglasiti da se detektivskom iskaznicom u većini slučajeva predstavljamo privatnim osobama.

Osobni identifikacijski broj (OIB) u potpunosti nema svrhu biti istaknut na službenim iskaznicama, smatramo kako iskaznica služi kako bi se utvrdilo da osoba ima ovlasti izdane od strane Ministarstva unutarnjih poslova za obavljanje poslova privatnog detektiva, a ne kao dokument za osobnu identifikaciju a za koju je sam OIB namijenjen. U praksi bi dovelo da svaka fizička osoba s kojom privatni detektiv stupa u kontakt a Zakonom o privatnim detektivima je dužan pokazati iskaznicu i radni nalog, ima pristup OIB-u privatnog detektiva.

Ključno je i naznačiti sljedeće „Nadležna tijela i pravne osobe s javnim ovlastima koja vode službene evidencije (registar, upisnik, popis, matice i ostale evidencije) ovlašteni su koristiti osobne identifikacijske brojeve za povezivanje podataka u službenim evidencijama, u svakodnevnom radu i kod razmjene podataka.“ Iz ovog je vidljivo kako fizičke osobe nemaju nikakav pravni interes biti u mogućnosti prikupljati OIB-a privatnog detektiva.

Ugradnjom električnog čipa na samu iskaznicu privatnog detektiva ne bi bilo potrebe za isticanjem OIB-a jer bi podatci i neupitna identifikacija osobe bila moguća očitanjem istog pri kontaktu s institucijama gdje je isti potreban.

Držimo važim naznačiti kako niti djelatnici u privatnoj zaštiti a prvenstveno misleći na zaštitare i čuvare koji rade na ulazima u državna tijela ili privatne tvrtke ne prikupljaju OIB



niti je on kao rubrika u „Evidenciji o ulazu/izlazu stranaka“ namijenjen za upisivanje već je potrebno isključivo upisati sljedeće: Ime i prezime, vrsta isprave, tijelo koje je izdalo ispravu, broj isprave, vrijeme ulaza i izlaza stranke. Ti podatci su dostupni već na postojećoj iskaznici privatnog detektiva te nema potrebe za povećanjem količine dostupnih podataka na istoj.

Članak 5. GDPR propisuje da svi osobni podaci koji se prikupljaju moraju biti "primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju („smanjenje količine podataka“)"

OIB kao podatak uz broj iskaznice koji je ujedno i broj licence nije nužan na iskaznici i time dolazi direktno do kršenja temeljnih načela GDPR (načelo: "smanjene količine podataka") za koje je predviđeno najstrože kažnjavanje.

Davanjem OIB-a neovlaštenim osobama dovelo bi u rizik kontrolu korištenja i neovlaštene uporabe broja od strane osoba koje su taj podatak prikupile za vrijeme valjanosti licence odnosno aktivnosti iskaznice. Osim načela smanjene količine podataka, postoji opasnost i od kršenja zakonite, poštene i transparentne obrade podataka, a čime bi se privatne detektive izložilo nepotrebnom riziku samo iz razloga obavljanja djelatnosti za koje su ovlaštene. Ovakvim isticanjem podataka došlo bi do povrede temeljnih načela Opće uredbe o zaštiti podataka te bi stavilo upitnim provedbu tih istih načela prema klijentima jer svrha angažiranja privatnih detektiva jeste upravo u činjenici da te osobe žele diskreciju prilikom prikupljanja dokaza za koja imaju pravnu osnovu ali iz različitih razloga ne žele da se izlažu, naročito dok predmet ne završi pred nadležnim tijelima (ukoliko nismo u stanju zaštititi vlastite podatke, kako bismo zaštitili njihove).

Kao privatni detektivi se često susrećemo sa pokušajem skrivanja dokaza, od strane suprotne stranke, međutim u obavljanju svakodnevnih poslova nema potrebe dovoditi nas u dodatni rizik kao privatne osobe. Klijenti nas povremeno angažiraju upravo i u predmetima zaštite podataka te prilikom ostvarivanja njihovih prava sukladno GDPR uredbi, pa bi iskazivanjem ovakvog osobnog podatka na iskaznicama dovelo do upitnosti našeg rada jer bi osobni podaci detektiva bili prekomjerno izloženi bez mogućnosti ostvarivanja prava iz temeljnih načela Uredbe.

U svrhu jasnijeg obrazlaganja problematike, angažirali smo i tvrtku Feralis d.o.o., specijaliziranu u provedbi Uredbe kao i ostvarivanju prava propisanih Uredbom jer su bili angažirani na određenim projektima Vlade kao što je e-građani, Digitalni asistent Andrija itd. te njihovo mišljenje dostavljamo u pravitku ovog obrazloženja komentara.

Prijedlog izgleda iskaznice sa grafičkim obrazloženjem i komparacijom su navedeni niže.

(Molimo da u prijedlogu zanemarite izgled pozadine jer zaštitne parametre i dizajn u tom smislu ne želimo mijenjati, fokus je isključivo na sadržaju, te s obzirom na svakodnevnu uporabu elektronički čip može biti smješten sa stražnje strane.)



**Zahtjev:** Prilog 1. Izmjena dizajna i sadržaja iskaznice

**Obrazloženje:**



1. Detektivska iskaznica je administrativni naziv dokumenta (iskaznica). Navedeni je naziv na krivom mjestu jer ispada da se osobi predstavlja iskaznica a ne privatni detektiv sa svojim ovlastima.
2. OIB je potrebno izostaviti, ranije opisano pod Zahtjevom za izmjenom sadržaja Članka 3. i prilogu dostavljenog stručnog mišljenja.
3. Nekorektan naziv polja (serijski broj), umjesto kojeg bi trebalo istaknuti broj licence, obzirom da iskaznica predstavlja potvrdu licence privatnog detektiva. Nepotrebna uporaba skraćenica.
4. Nekorektno poravnanje pokazuje da iskaznica nije rađena od strane grafičkog stručnjaka, čime službeni dokument izdan od strane Republike Hrvatske prikazuje neprofesionalizam narušava ugled Republike Hrvatske.
5. Nekorektno poravnanje kao i kod opaske 4. Privatni detektiv kao najbitnija informacija na iskaznici nalazi se kao podatak na zadnjem mjestu.
6. Font je premale veličine i samim time tekst je nečitljiv.
7. Prazni neiskorišteni prostor, koji se mogao ispuniti povećanjem fonta iz opaske br.6.
8. Nekorektno poravnanje (vidi opaske 4 i 5).

Novi prijedlog uz obrazloženje:



1. Oznaka RH na iskaznici je zamijenjena oznakom HR - međunarodnom oznakom Republike Hrvatske temeljenoj na normi HRN ISO 3166 Međunarodna organizacija za normizaciju (ISO).
2. PRIVATNI DETEKTIV naziv zanimanja, vidljivo istaknut kao najbitnija informacija na iskaznici.
3. Dvojezični naziv države.
4. Grafičko rješenje različite veličine fonta za primarnu informaciju u polju (veća slova) i administrativne informacije (manja slova i manji intenzitet tiska).
5. Naziv zanimanja na engleskom jeziku popraćen sa administrativnim (dvojezičnim) nazivom dokumenta.
6. Kontaktni elektronički čip.
7. Informacije o ovlastima ispisane većim fontom radi čitljivosti.

S poštovanjem,

Predsjednica udruge – Adela Krivanek Magerl

